

Normas de la casa

Gracias por reservar Casa Robledo. Hemos preparado la casa con cuidado para que te sientas como en la tuya desde el primer momento. Estas normas están pensadas para que tu estancia —y la de quienes vengan después— sea cómoda y agradable para todos. Ante cualquier duda, estamos a un mensaje de distancia.

- 1 Horarios.** Check-in a partir de las 16:00. Check-out antes de las 11:00.
- 2 Convivencia y ruido.** Silencio a partir de las 22:00, por respeto al vecindario.
- 3 Capacidad.** Máximo 6 huéspedes. No se admiten visitas adicionales sin avisar previamente.
- 4 Fiestas y eventos.** No están permitidos bajo ninguna circunstancia.
- 5 Parking.** Incluye una plaza privada sin coste adicional, junto a la entrada.
- 6 Fumar.** Prohibido en todo el interior de la vivienda.
- 7 Mascotas.** No se admiten.
- 8 Residuos.** Separar en los contenedores de la calle: orgánico, envases, papel/cartón y vidrio.
- 9 Seguridad y ahorro energético.** Cerrar puertas y ventanas al salir, y apagar luces y climatización.
- 10 Daños o desperfectos.** Comunicar cualquier incidencia lo antes posible.
- 11 Check-out.** Dejar las llaves en el punto indicado. No hace falta hacer la cama ni fregar.
- 12 Contactos de emergencia.** Emergencias generales 112. Anfitrión disponible 24 h en el teléfono/WhatsApp indicado en la confirmación de reserva.

IMPORTANTE. El incumplimiento de estas normas puede suponer el fin anticipado de la estancia sin derecho a reembolso.